

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i odpowiedni komfort korzystania z usług oferowanych w Centrum Edukacji (Tatrzańskie Archiwum Planety Ziemia) Tatrzańskiego Parku Narodowego, przez wzgląd na osiągnięcie jak największego zadowolenia odwiedzających i korzystających ze świadczonych przez nas usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich restrykcji. Pragniemy nadmienić, iż kupno biletu do Tatrzańskiego Archiwum Planety Ziemia traktujemy jako zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jednoczesną akceptację oraz zobowiązanie, do jego przestrzegania.

REGULAMIN

Tatrzańskie Archiwum Planety Ziemia (dalej zwane TAPZ)

1. Zwiedzanie TAPZ odbywa się w następujących okresach:
 - Od 1 czerwca do 30 września
od wtorku do niedzieli w godzinach od 8.00 do 18:00
 - Od 1 października do 31 maja
od wtorku do niedzieli w godzinach od 9.00 do 17.00
 - W poniedziałki - nieczynne
2. TAPZ jest nieczynny w każdy poniedziałek i święta. Tatrzański Park Narodowy zastrzega sobie prawo do zamknięcia lub częściowej zmiany godzin otwarcia obiektu na potrzeby własne (konkursy, imprezy okolicznościowe, sesje naukowe, konferencje, szkolenia oraz w przypadku awarii.)
3. Wstęp i korzystanie z TAPZ jest odpłatne. Zakupu biletów można dokonać na stronie <https://tpn.gov.pl/tatrzańskie-archiwum-planety-ziemia-koscielisko> lub na miejscu w TAPZ. Bilety oferowane na miejscu są tylko i wyłącznie sprzedawane na dzień bieżący. **Rezerwacje biletów nie są przyjmowane telefonicznie. Warunkiem wejścia do TPAZ jest uprzednie okazanie pracownikom TPN ważnego biletu w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym lub w formie wydruku. W przypadku biletów ulgowych należy również okazać właściwy dokument upoważniający do ulgi.**

*Faktura nie jest wystawiana automatycznie. Zgodnie z Ustawą o VAT, faktura wystawiana jest nie później niż 14 dnia miesiąca następującego po miesiącu sprzedaży towaru lub

wykonania usługi. Dokumenty wystawiane są przez księgowość w kolejności wpływania zamówień i są przesyłane na adres mailowy podany przy zamówieniu.

4. Obowiązują następujące ceny biletów wstępu do TAPZ:

- bilet normalny - 40 zł
- bilet ulgowy - 30 zł
- bilet grupowy – 25 zł/osoba - min. 10 osób + 1 opiekun bezpłatnie
- bilet dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny – 20 zł/osoba
- bilety dla mieszkańców gmin położonych w granicach TPN – 1 zł - na podstawie dokumentu uprawniającego do ulgi .

Dokumentem uprawniającym do ulgi na bilety dla mieszkańców gmin położonych w granicach TPN, tj. Zakopane, Kościelisko, Poronin, Bukowina Tatrzańska, Białe Dunajec, jest dokument potwierdzający zameldowanie na terenie w/w gmin lub informacja o wydaniu przez Burmistrza/Wójta w/w gmin w przypadku dowodów osobistych nie zawierających adresu zameldowania.

Bilety przed wejściem będą weryfikowane przez pracowników TAPZ. W przypadku braku dokumentu poświadczającego ulgę dla mieszkańców gmin położonych w granicach TPN, będzie doliczona opłata wyrównująca zgodnie z obowiązującym cennikiem.

5. Bilety ulgowe przysługują:

- uczniom, studentom do 26 roku życia, doktorantom - na podstawie legitymacji szkolnej, studenckiej bądź doktoranckiej
- nauczycielom szkół, placówek oświaty - na podstawie dokumentu uprawniającego do ulgi
- wychowawcom zakładów poprawczych, domów dziecka, ośrodków opiekuńczo-wychowawczych, schronisk dla nieletnich - na podstawie dokumentu uprawniającego do ulgi
- seniorom powyżej 65. roku życia - na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek

- emerytom, rencistom, osoby niepełnosprawnym wraz z opiekunami - na podstawie legitymacji
 - przewodnikom tatrzańskim - na podstawie legitymacji
 - posiadaczom legitymacji Honorowego Dawcy Krwi - za okazaniem legitymacji Honorowego Dawcy Krwi
6. Dzieci do lat 3, wstęp wolny (z powodu ograniczonej liczby miejsc - wymagane wcześniejsze poinformowanie pracowników TAPZ mailowo lub telefonicznie w celu zarezerwowania miejsca).
 7. Osoby dokonujące zakupu biletów przez Internet powinny zapoznać się z regulaminem usługi e-bilety Tatrzańskiego Parku Narodowego <https://tpn.gov.pl/pliki-do-pobrania/otworz/df28e6be-fa64-4656-a0cb-afb0dc81c76a.pdf> oraz z informacją o przetwarzaniu danych osobowych przez Tatrzański Park Narodowy <https://tpn.gov.pl/polityka-prywatnosci>
 8. Wejścia na wystawę odbywają się co 30 minut o pełnych godzinach, maksymalny czas przebywania w TAPZ to 90 min. Ilość uczestników zwiedzania to maksymalnie 20 osób na jedno wejście (za wyjątkiem biletu grupowego 10 osób + 1 opiekun). Pierwsze wejście w sezonie niskim o 9:30, ostatnie o 15:00. W sezon wysokim (czerwiec, lipiec, sierpień, wrzesień) odpowiednio o 8:30 i 16:00.
 9. Możliwość korzystania z usługi rozpoczyna się punktualnie o wyznaczonej godzinie. Osoby, które uprzedzą telefonicznie o ewentualnym spóźnieniu (max. do 10 min.) mogą wejść na wystawę w czasie trwania wyznaczonego czasu. W przypadku braku informacji o spóźnieniu zakupione bilety tracą ważność. Spóźnienie jak i niewstawienie się na zakupioną godzinę **nie upoważnia, klienta do zwrotów kosztów poniesionych za zakup biletów czy przeniesienia korzystania z usługi na inny termin.**
 10. Odstąpienie od umowy i zwrot zakupionego biletu do wstępu do Tatrzańskiego Archiwum Planety Ziemia ze zwrotem opłaty jest możliwe wyłącznie w przypadku przesłania przez Użytkownika powiadomienia nie później niż do **dwóch dni** poprzedzający termin, na który zakupiono bilet wstępu, na adres poczty elektronicznej: edubilety@tpn.pl Nie ma możliwości zwrotu biletu zakupionego po w/w terminie. W temacie wiadomości należy napisać: Bilety Edukacyjne oraz dokładną nazwę usługi oferowanej przed dział edukacji Tatrzańskiego Parku Narodowego, której dotyczy sprawa.

*W przypadku braku odpowiedniego tytułu czas rozpatrywania zwrotu kosztów za bilety lub przeniesienie terminu może **ulec znaczącemu wydłużeniu**.

11. Reklamacje, zapytania oraz oświadczenia dotyczące biletów zakupionych online, mogą być składane:

- bezpośrednio do TPN, osobiście w dyrekcji TPN w pokoju 101, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane
- drogą elektroniczną na adres e-mail: ebilety@tpn.pl
- pocztą tradycyjną na adres: Tatrzański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane

Reklamacje oraz oświadczenia powinny zawierać: **imię, nazwisko i adres kupującego, adres e-mail, numer reklamowanej transakcji bądź numer i datę e-biletu oraz opis problemu lub uzasadnienie reklamacji/odstąpienia** od Umowy, a także wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na zapytanie, reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie udzielona przez TPN w zależności od charakteru sprawy pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu kupującemu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona. W przypadku, gdy reklamacja lub odstąpienie od Umowy nie będą zawierały informacji wymienionych powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia sprawy, TPN może wezwać kupującego do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia żądania lub oświadczenia zostanie ono pozostawione bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie żądania lub oświadczenia oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez kupującego.

12. **Bilety zakupione na miejscu w TAPZ nie podlegają zwrotowi**, zamianie na inny termin czy reklamacji, za wyjątkiem sytuacji nagłej awarii uniemożliwiającej korzystanie z większości urządzeń, stanowisk oferowanych w TAPZ.

13. Wystawa stała w TAPZ ma charakter multimedialno-interaktywny, grupą dedykowaną są dzieci od 7 do 14 roku życia (zwiedzania nie zaleca się dzieciom poniżej 7 roku życia).

14. Oferowana wersja językowa: polska.

15. W czasie przebywania w obiekcie i zwiedzania dzieci/osoby niepełnoletnie muszą przebywać pod nadzorem rodziców lub opiekunów (rodzic/opiekun nie jest zwolniony z zakupu biletu).

16. W TAPZ obowiązują następujące zasady:

- zakaz niszczenia eksponatów i urządzeń
- zakaz wnoszenia eksponatów i urządzeń z obiektu
- zakaz biegania i hałasowania
- zakaz zakłócania spokoju innym klientom i zwiedzającym
- zakaz spożywania posiłków
- zakaz palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych
- zakaz spożywania alkoholu
- zakaz przebywania osób w stanie nie trzeźwym lub znajdującym się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych
- zakaz wnoszenia środków odurzających i psychotropowych
- zakaz wnoszenia broni, materiałów wybuchowych bądź innych przedmiotów niebezpiecznych zagrażających bezpieczeństwu innych użytkowników
- zakaz wstępu do pomieszczeń oznaczone jako służbowe
- zakaz zachowań agresywnych, prowokacyjnych, stwarzających zagrożenie dla innych użytkowników lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego

17. Zastrzegamy sobie możliwość wydalenia osób z terenu TAZP z powodu naruszania swym zachowaniem regulaminu a w szczególności osób zakłócających korzystanie z obiektu innym klientom . Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia wszelkich działań mających na celu uzyskanie zwrotu wszelkich poniesionych kosztów i dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej.

18. Zwracamy się z prośbą do wszystkich klientów, aby przestrzegali podstawowych zasad bezpieczeństwa a wszelkie dostępne urządzenia były użytkowane zgodnie z ich sposobem przeznaczenia, w razie jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie zaleca się uprzednią konsultację z pracownikami Tatrzańskiego Parku Narodowego. Apelujemy o zgłaszanie

obsłudze wszelkich sytuacji mogących powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu.

19. W przypadku zaistnienia wypadku lub jakiegokolwiek urazu na terenie TAZP należy bezzwłocznie powiadomić obsługę, w celu natychmiastowej interwencji, udzielenia pomocy osobą poszkodowanym i zapewniania bezpieczeństwa pozostałym zwiedzającym.
20. Na terenie TAPZ nie ma przeznaczonego parkingu dla osób, które nabyły bilety wstępu na wystawę.
21. TPN informuje, iż na terenie TAPZ oraz wokół obiektu stosuje się monitoring wizyjny w celu zapewnienia bezpieczeństwa odwiedzających TAPZ oraz pracowników obiektu, ochrony mienia, polegający na rejestrowaniu obrazu. Szczegółowe informacje dotyczące monitoringu oraz przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie <https://tpn.gov.pl/monitoring>
22. Apelujemy o zgłaszanie wszelkich uwag, zastrzeżeń oraz ewentualnych wyrazów zadowolenia pracownikom w obiekcie a także na adres e-mail tapz@tpn.pl
23. TPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu.
24. Zmiana regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści regulaminu.
25. Zmiany regulaminu wchodzi w życie w chwili ich opublikowania na stronie: www.tpn.gov.pl