

ZARZĄDZENIE NR 16/2026

DYREKTORA TATRZAŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO

Z DNIA 10 KWIETNIA 2026 ROKU

**SPRAWIE WPROWADZENIA REGULAMINU PILOTAŻOWEJ USŁUGI „Z CENTRUM DO CENTRUM”
NA PRZEWOZY EDUKACYJNE NA TRASIE**

**CENTRUM EDUKACJI PRZYRODNICZEJ ZAKOPANE – CENTRUM EDUKACJI PRZYRODNICZEJ
DOLINA KOŚCIELISKA**

Na podstawie art. 8e ust.1 ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. (Dz.U.2022.916 t.j. z dnia 2022.04.28) Zarządza się, co następuje:

§1

Wprowadza się pilotażową usługę przewozów pt. „Z Centrum do Centrum” na trasie Centrum Edukacji Przyrodniczej Zakopane – Centrum Edukacji Przyrodniczej Dolina Kościeliska.

§2

Wprowadza się regulamin pilotażowej usługi „Z Centrum do Centrum”, który stanowi załącznik numer 1 do zarządzenia.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 10 kwietnia 2026 r.

Zastępca Dyrektora TPN

mgr inż. Filip Zięba

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i odpowiedni komfort korzystania z usługi, przez wzgląd na osiągnięcie jak największego zadowolenia korzystających ze świadczonej przez nas usługi, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich restrykcji. Pragniemy nadmienić, iż kupno biletu traktujemy jako zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jednoczesną akceptację oraz zobowiązanie, do jego przestrzegania.

REGULAMIN USŁUGI „Z CENTRUM DO CENTRUM”

§1

„Z CENTRUM DO CENTRUM” to pilotażowa usługa o charakterze edukacyjnym, dostępna w okresie od 11.04.2026 r. do 17.05.2026 r., od wtorku do niedzieli.

§2

Usługa to specjalna płatna oferta łącząca przejazd elektrycznym busem do Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN w Dolinie Kościeliskiej ze zwiedzaniem wystawy Tatrański Archiwum Planety Ziemia. Przejazd ma charakter zorganizowany i obejmuje zarówno transport uczestników, jak i umożliwienie skorzystania z oferty edukacyjnej w miejscu docelowym.

§3

1. Usługa obejmuje:
 - 1.1 wyjazd spod Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN Zakopane (zbiórka przy bramie wjazdowej), ul. Chałubińskiego 42a, 34-500 Zakopane;
 - 1.2 przejazd elektrycznym busem na trasie Zakopane - Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN w Dolinie Kościeliskiej (Dolina Kościeliska 3, 34-511 Kościelisko);
 - 1.3 godzinne zwiedzanie wystawy Tatrański Archiwum Planety Ziemia w Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN Dolina Kościeliska;
 - 1.4 powrót busem do punktu początkowego przy Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN Zakopane (powrót jest nieobowiązkowy).
2. Skorzystać z usługi można zgodnie z ustalonym schematem w postaci grafiku rezerwacyjnego dostępnego przy zakupie biletów, czas realizacji usługi wynosi ok. 2 godz. i 20 min, w tym 60 min zwiedzania wystawy.
3. W związku z harmonogramem przejazdów i obsługą innych kursów bus odjeżdża o wyznaczonej godzinie. W przypadku niestawienia się na miejsce zbiórki pojazd odjedzie, a bilet straci ważność.
4. W przypadku nieprzewidzianych okoliczności, w szczególności związanych z sytuacją drogową, godziny odjazdów i zwiedzania wystawy mogą ulec zmianie.
5. Bus nie obsługuje przystanków pośrednich.
6. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie pracownikom ważnego biletu w formie elektronicznej na urządzeniu mobilnym lub w formie wydruku.
7. Dzieci (do 18. roku życia) muszą przebywać pod opieką rodzica lub opiekuna (rodzic/opiekun również musi posiadać bilet). Ekspozycja jest szczególnie polecana dzieciom w wieku od 7 do 15 lat. Nie zaleca się zwiedzania jej dzieciom poniżej 7. roku życia.

§4

1. Obowiązują następujące ceny biletu:
 - bilet normalny - 40 zł
 - bilet ulgowy - 30 zł
 - bilet grupowy – 25 zł/osoba - min. 10 osób maksymalnie 15 osób
 - bilet dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny – 20 zł/osoba
 - bilet dla mieszkańców – 1 zł/osoba
2. Bilety ulgowe przysługują:
 - uczniom, studentom do 26 roku życia, doktorantom - na podstawie legitymacji szkolnej, studenckiej bądź doktoranckiej
 - nauczycielom szkół, placówek oświaty - na podstawie dokumentu uprawniającego do ulgi
 - wychowawcom zakładów poprawczych, domów dziecka, ośrodków opiekuńczo-wychowawczych, schronisk dla nieletnich - na podstawie dokumentu uprawniającego do ulgi
 - seniorom powyżej 65. roku życia - na podstawie dokumentu potwierdzającego wiek
 - emerytom, rencistom, osoby niepełnosprawnym wraz z opiekunami - na podstawie legitymacji
 - posiadaczom legitymacji Honorowego Dawcy Krwi - za okazaniem legitymacji Honorowego Dawcy Krwi
3. Bilety dla mieszkańców przysługują mieszkańcom gmin położonych w granicach TPN tj. Zakopane, Kościelisko, Poronin, Bukowina Tatrzańska, Biały Dunajec. Dokumentem uprawniającym do ulgi jest:
 - Dokument potwierdzający zameldowanie na terenie w/w gmin
 - Dokument potwierdzający tymczasowe zameldowanie na terenie w/w gmin
 - Karta mieszkańca
 - Dowód osobisty

*W przypadku dowodów osobistych nie zawierających adresu zameldowania. informacja o wydaniu przez Burmistrza lub Wójta w/w gmin

4. Zakup usługi odbywa się online za pośrednictwem strony internetowej: <https://tpn.gov.pl/cep-koscieliska>
5. Spóźnienie jak i niestawienie się na zakupioną godzinę nie upoważnia klienta do zwrotów kosztów poniesionych za zakup biletów czy przeniesienia korzystania z usługi na inny termin.
6. Odstąpienie od umowy i zwrot zakupionego biletu usługi ze zwrotem opłaty jest możliwe wyłącznie w przypadku przesłania przez Użytkownika powiadomienia nie później niż do dwóch dni poprzedzających termin, na który zakupiono bilet wstępu, na adres poczty elektronicznej: ebilety@tpn.pl. Nie ma możliwości zwrotu biletu zakupionego po w/w terminie. W temacie wiadomości należy napisać: Bilety Edukacyjne oraz dokładną nazwę usługi oferowanej przed dział edukacji Tatrzańskiego Parku Narodowego, której dotyczy sprawa.
*W przypadku braku odpowiedniego tytułu czas rozpatrywania zwrotu kosztów za bilety lub przeniesienie terminu może ulec znaczącemu wydłużeniu.
7. Reklamacje, zapytania oraz oświadczenia dotyczące biletów zakupionych online, mogą być składane: bezpośrednio do TPN, osobiście w dyrekcji TPN w pokoju 101, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane drogą elektroniczną na adres e-mail: ebilety@tpn.pl pocztą tradycyjną na adres: Tatrański Park Narodowy, ul. Kuźnice 1, 34-500 Zakopane
8. Reklamacje oraz oświadczenia powinny zawierać: imię, nazwisko i adres kupującego, adres e-mail, numer reklamowanej transakcji bądź numer i datę e-biletu oraz opis problemu lub uzasadnienie reklamacji/odstąpienia od Umowy, a także wyraźną zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na zapytanie, reklamację lub oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostanie udzielona przez TPN w zależności od charakteru sprawy pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony, po uprzednim wskazaniu kupującemu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia, jak również przy podaniu nowego terminu, w którym sprawa powinna być załatwiona. W przypadku, gdy reklamacja lub odstąpienie od Umowy nie będą zawierały informacji wymienionych powyżej albo innych informacji koniecznych do rozpatrzenia sprawy, TPN może wezwać kupującego do ich uzupełnienia w określonym terminie, nie krótszym niż 14 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieuzupełnienia żądania lub oświadczenia

zostanie ono pozostawione bez rozpoznania. Stanowisko w przedmiocie żądania lub oświadczenia oraz wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane na adres pocztowy lub adres e-mail podany przez kupującego.

9. Osoby dokonujące zakupu biletów przez Internet potwierdzają zapoznanie się z regulaminem usługi e-bilety Tatrańskiego Parku Narodowego <https://tpn.gov.pl/pliki-do-pobrania/otworz/df28e6be-fa64-4656-a0cb-afb0dc81c76a.pdf> oraz informacją o przetwarzaniu danych osobowych oraz polityki prywatności: <https://tpn.gov.pl/polityka-prywatnosci>.

§5

1. Na pokładzie busa obowiązują następujące zasady:
 - zakaz niszczenia wyposażenia i wnętrza busa
 - zakaz biegania i hałasowania
 - zakaz zakłócania spokoju innym podróżującym
 - zakaz spożywania posiłków
 - zakaz palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych
 - zakaz spożywania alkoholu
 - zakaz przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub znajdującym się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych
 - zakaz wnoszenia środków odurzających i psychotropowych
 - zakaz wnoszenia broni, materiałów wybuchowych bądź innych przedmiotów niebezpiecznych zagrażających bezpieczeństwu innych użytkowników
 - zakaz wstępu do pomieszczeń oznaczonych jako służbowe
 - zakaz zachowań agresywnych, prowokacyjnych, stwarzających zagrożenie dla innych użytkowników lub sprzecznych z zasadami współżycia społecznego
2. Tatrański Park Narodowy zastrzega sobie możliwość niewpuszczenia na pokład busa z powodu naruszenia swym zachowaniem regulaminu a w szczególności osób zakłócających korzystanie z usługi innym klientom. TPN zastrzega sobie również prawo do podjęcia wszelkich działań mających na celu uzyskanie zwrotu wszelkich poniesionych kosztów i dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej.
3. Zalecamy zapoznanie się również z Regulaminem Centrum Edukacji Przyrodniczej TPN dostępnymi na stronie: <https://tpn.gov.pl/cep-koscielisa>.

§6

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 2016, Nr 119, s. 1), dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Tatrański Park Narodowy (TPN). Mogą się Państwo z nami skontaktować: telefonicznie (+48) 18-20-23-200, listownie pod adresem: Kuźnice 1, 34-500 Zakopane lub e-mailowo: sekretariat@tpn.pl
- 2) Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych listownie pod wskazanym wyżej adresem lub przez e-mail: daneosobowe@tpn.pl;
- 3) Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu umożliwienia dokonania rezerwacji i płatności. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do realizacji zadania w interesie publicznym nałożonego na nas w ustawie o ochronie przyrody – prowadzenie działań związanych z edukacją przyrodniczą.

- 4) Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być: a) osoby upoważnione – pracownicy lub współpracownicy TPN, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonać swoje obowiązki służbowe, b) podmioty przetwarzające, działające na nasze zlecenie np. w zakresie usług informatycznych, płatniczych i usług archiwizacyjnych c) inni odbiorcy danych – o ile wynika to z przepisów prawa lub jest niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania, np. podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierskie, prawne.
- 5) Ponieważ dokumentacja wytworzona przez Tatrański Parki Narodowy stanowi wartość archiwalną, informujemy, że będziemy przechowywać dane osobowe na podstawie przepisów prawa o archiwizacji oraz zgodnie z obowiązującą w Tatrzańskim Parku Narodowym Instrukcją kancelaryjną oraz Jednolitym rzeczowym wykazem akt, który przewiduje okres 5 – letni liczony od początku roku następującym po roku, w którym zajęcia zrealizowano. Po tym okresie dokumentacja zostanie poddana ekspertyzie przez miejscowo właściwe archiwum państwowe co do jej dalszego przechowywania.
- 6) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wykonania rezerwacji zajęć oraz ich realizacji.
- 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo do:
 - żądania dostępu do treści swoich danych osobowych i ich sprostowania
 - żądania ich usunięcia na zasadzie art. 17 RODO,
 - do ograniczenia ich przetwarzania na zasadzie art. 18 RODO,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na zasadzie art. 21 RODO,
- 8) Celem skorzystania ze swoich praw prosimy o kontakt z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych.
- 9) Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie, że przetwarzanie Waszych danych osobowych narusza przepisy RODO.

2. Standardy Ochrony Małoletnich

- 1) Standardy Ochrony Małoletnich stanowią procedurę mającą na celu przeciwdziałanie krzywdzeniu Małoletnich oraz zapewnienie im bezpieczeństwa w trakcie pobytu w Tatrzańskim Parku Narodowym. Wdrożenie Standardów Ochrony Małoletnich stanowi realizację obowiązku wynikającego z art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560).
 - 2) Procedura powstała w poszanowaniu dla praw Małoletnich, w tym przede wszystkim ich godności oraz prawa do ich wychowania i wzrastania w środowisku wolnym od przemocy, krzywdy i zaniedbania. Jej przepisy mają zastosowanie do Małoletnich niezależnie od ich sytuacji zdrowotnej, rodzinnej czy osobistej.
 - 3) Park przykłada szczególną wagę do zapewnienia Małoletnim z niepełnosprawnością oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, poczucia bezpieczeństwa oraz realizacji ich wszelkich potrzeb.
3. Prosimy o zapoznanie się z pełną treścią Standardów Ochrony Małoletnich: <https://tpn.gov.pl/regulaminy>

§7

1. Apelujemy o zgłaszanie wszelkich uwag, zastrzeżeń oraz ewentualnych wyrazów zadowolenia pracownikom w obiekcie a także na adres e-mail cep@tpn.pl.
2. Zmiana regulaminu nie może wpływać na sposób wykonania zawartych już transakcji, tj. przed wejściem w życie zmian treści regulaminu.
3. TPN zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu.

